

Директору ТОО «Севало Инжиниринг Машинери Казахстан»**Письмо-заявка**

Организация _____ просит рассмотреть или прислать специалиста ТОО «Севало Инжиниринг Машинери Казахстан» для устранения недостатков изделия:

Модель техники _____ гос/номер _____

Модель двигателя _____ № _____

Модель изделия _____ № _____

Предприятие-изготовитель _____

Номер Контракта и дата _____

Дата ввода в эксплуатацию _____

Дата выхода из строя _____

Изделие проработало со дня ввода в эксплуатацию _____ моточасов (км.)

1. Вид и условия работы _____

2. Неисправность изделия выразилась:

3. В изделии следует заменить, отремонтировать следующее:

4. Место ремонта изделия: _____

(схема проезда при необходимости прилагается)

5. Фотография неисправного изделия прилагается

6. Ответственное лицо, уполномоченное подписать акт-рекламации, контактный телефон

Ф.И.О.

В ситуации, когда вызов специалиста ТОО «Севало Инжиниринг Машинери Казахстан» окажется не обоснованным, готовы возместить расходы. Также согласны с тем, что отказ от подписания акта-рекламации может повлечь за собой снятие изделия с гарантийного обслуживания. С «Положением о порядке рассмотрения вызовов для устранения недостатков гарантийного изделия» ознакомлены.

Руководитель организации _____ /

/М.П.